

Dita Botërore e të Drejtave të Njeriut

Data 10 Dhjetor celebron në mbarë botën si dita botërore e të drejtave të njeriut, dhe në këtë kuadër, gjithandej organizohen aktivitete specifike sipas prioriteteve, kulturës, traditës së çdo vendi e të çdo rajoni. Dhe sa kohë jemi në terrenin e të drejtave të njeriut nuk mund të anashkalojmë të Drejtat e njerëzve si pacientë; dhe të tillë njerëzit janë në momentin kur ata kanë probleme shëndetsore.

Ç'është Karta e të Drejtave të Pacientit?

Karta e të Drejtave të Pacientit reflekton një dokument zyrtar ndërkombëtar të aprovuar edhe nga Ministria e Shëndetësisë e Shqipërisë. Miratimi i Kartës është bërë në 31 Janar 2011, nga Ministria e Shëndetësisë së Shqipërisë dhe përmban 16 pika. Me këtë Kartë pacientët zotërojnë një dokument me të cilin ata do "të mbrohen, do të kompensohen në rast dëmtimi dhe do të kenë akses në shërbimet shëndetsore".

Cilat janë të drejtat e Pacientit sipas kësaj Karte?

1 E drejta për masat parandaluese

Çdo pacient ka të drejtën e një shërbimi të duhur, me qëllim parandalimin e sëmundjeve. Shërbimet shëndetësore kanë detyrë ndërgjegjësimin e njerëzve duke garantuar procedurat shëndetësore në intervale të rregullta kohore, falas për grupet popullatash në rrezik, ku rezultatet e kërkimeve shkencore dhe novacioneve teknologjike të jenë të vlefshme për të gjithë.

2 E drejta për akses

Çdo pacient ka të drejtën për akses në shërbimet shëndetësore sipas nevojës vetjake shëndetësore. Shërbimet shëndetësore duhet të garantojnë akses të barabartë për këdo padiskriminim bazuar në të ardhurat financiare, vendbanimin, llojin e sëmundjes apo kohën e marrjes së shërbimit.

3 E drejta për Informim

Çdo pacient ka të drejtën për akses ndaj çdo lloj informacioni lidhur me gjendjen e tij shëndetësore, për shërbimet shëndetësore dhe mënyrën e përdorimit të tyre, si edhe për çdo kërkim shkencor apo informacion teknologjik që mund të jetë i përdorshëm.

4. E drejta për pëlqim

Çdo pacient ka të drejtën për akses ndaj të gjithë informacionit që i mundëson atij ose asaj pjesëmarrje aktive në vendimet e tij ose të saj lidhur me shëndetin. Ky informacion është një kusht paraprak për çdo trajtim dhe procedurë, përfshirë dhe pjesëmarrjen në kërkim shkencor.

5. E drejta për Zgjidhje të lirë

Çdo pacient ka të drejtën e zgjidhjes së lirë nëpërmjet trajtimeve, procedurave dhe ofruesve të ndryshme bazuar në informacion adekuat.

6. E drejta për privatësi dhe konfidencialitete

Çdo pacient ka të drejtën e konfidencialitetit të të dhënave personale, përfshirë informacionet lidhur me gjendjen e tij/e saj shëndetësore dhe potencialit të procedurave diagnostike ose terapeutike, si dhe mbrojtje e privatësisë së tij/së saj gjatë kryerjes së analizave diagnostike, vizitave te specialistit dhe trajtimeve mjekësore/kirurgjikale në përgjithësi.

7. E drejta e respektimit të kohës së pacientit

Çdo pacient ka të drejtën të marrë trajtimin e nevojshëm brenda një periudhe kohe të shpejtë dhe të paracaktuar. Kjo e dejtë është e zbatueshme për çdo fazë trajtimi.

8. E drejta për të marrë shërbim shëndetësor cilësor të standardeve të larta.

Çdo pacient ka të drejtën për një shërbim shëndetësor të cilësisë së lartë bazuar në specifikimet dhe respektimit të standardeve të sakta dhe të miratuara

9. E drejta për shërbim të shëndetësor të sigurtë dhe të mbrojtur nga rreziqet

10. E drejta për të përfituar nga novacionet dhe arritjet shkencore bashkëkohore mjekësore.

11. E drejta për të evituar vuajtjen dhe dhimbjen e panevojshme

12. E drejta për trajtimin në bazë të veçorive individuale

13. E drejta për ankimim

Çdo pacient ka të drejtë të ankohet kurdoherë, nëse ai ose ajo vuan nga një dëmtim dhe të drejtën për të marrë përgjigje apo mënyrë tjetër reagimi.

14. E drejta për kompensim

Çdo pacient ka të drejtë për të marrë kompensim të mjaftueshëm brenda një kohe të arsyeshme të shkurtër, kurdoherë që pëson një dëmtim fizik ose moral, si dhe dëmtim psikologjik pasojë e një trajtimi të shërbimit shëndetësor.

15 E drejta për t'u organizuar aktivisht në shoqata joqeveritare për të bërë avokatin/mbrojtësin e të drejtave të pacientit.

16. E drejta për të marrë pjesë aktive në politikëbërjen në fushën e shëndetësisë dhe përmirësimin e cilësisë në sistemin shëndetësor.

Zbatimi korrekt i Kartës së Pacientit do të ndihmojë shumë në funksionimin normal të sistemit shëndetësor në tërësi, ashtu sikurse do të evitonte shumë problematika subjektive që herë pas here shfaqen kur nene të caktuara të kësaj Karte nuk merren parasysh. Është në detyrimin tonë që Kartën e të Drejtave të Pacientit t'a bëjmë prezente për të gjithë publikun përmes fushatave të ndryshme sensibilizuese, medias dhe materialeve të ndryshme edukative.

Engjëll MIHALI